

Faxvorlage Rücksendeformular (RMA)



Reklamationsnummer :
wird von Emstar vergeben

Absenderangaben eintragen - sonst keine Bearbeitung

Empfänger: EMSTAR Deutschland GmbH Herr Blohsei Serviceabteilung In der Aue 11 07407 Ammelstädt Tel.: 03672 - 48886 - 26 Fax: 03672 - 48886 - 28 service@emstar.de	Absender: Firma Name	
	Sachbearbeiter:	
	Emstar-Kundennummer:	
	Straße:	
	Postleitzahl/Ort:	
	Tel.-Nr: Fax. Nr:	

Verwendeter Drucker / Fax

X _____

Batch. Nr.: _____

Bisher ca. _____ Seiten gedruckt

Kaufdatum: _____

gekauft bei: _____

Den Batchcode finden Sie an der Kartusche / Patrone als kleines grünes oder weißes Etikett. Bitte die Tabelle komplett ausfüllen.

Grund der Rücksendung:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ware defekt | <input type="checkbox"/> Transportschaden |
| <input type="checkbox"/> Ware nicht bestellt / falsch geliefert | <input type="checkbox"/> sonstiges _____ |
| <input type="checkbox"/> Fehler des Kunden (falsch bestellt) | |

verwenden Sie diese Tabelle bei Warenrücksendung / weiteren Reklamationen :

Artikel Nummer	Batch - Code	OEM	Gewicht	Fehlerbeschreibung

- Bei Rücksendungen von falsch bestellten Waren innerhalb von 4 Wochen wird generell eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% des Warenwertes bzw. mindestens 12,- Euro exkl. MwSt. berechnet. Ist die Rücksendung ab Rechnungsdatum älter als 4 Wochen, wird die Ware nicht mehr zurückgenommen.
- Bestellte Waren, Muster, Testprodukte, Kommissionswaren werden innerhalb von 4 Wochen ab Rechnungsdatum zurückgenommen. Später eingegangene Warenrücksendungen werden nicht angenommen.
- Ware bitte in Original - Emstar - Verpackungen (oder transportsicherer Verpackung) FREI HAUS zurück senden.
- Zur rascheren Abwicklung Ihrer Garantieansprüche legen Sie Ihrer Beanstandung bitte unbedingt ein Fehlerprotokoll (fehlerhafter Ausdruck) bei. Wir können mit diesen Informationen Ihre Reklamation schneller und professioneller bearbeiten und so unsere Produktqualität mit Ihrer Hilfe verbessern.
- Gemäß den Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gewährt die Firma Emstar Deutschland GmbH ab Lieferdatum 2 Jahre Garantie für Tonerkartuschen und Tintenpatronen, sowie für Farbbänder.
- Warenrücksendungen, die den oben genannten Bedingungen nicht entsprechen, können nicht bearbeitet werden.
- Der RMA - Abwicklung liegen Ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Emstar Deutschland GmbH zugrunde. Unberechtigte Beanstandungen (Ware nicht von Emstar oder Garantie abgelaufen) werden je nach Kundenwunsch kostenlos entsorgt oder für eine Bearbeitungsgebühr von 20,- Euro exkl. MwSt. zurückgesandt.

Datum:

Unterschrift: