

## Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen Stand Januar 2011

### 1. Geltung der Bedingungen

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Fa. Emstar Deutschland GmbH. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine eigenen Geschäfts- und Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von Emstar Deutschland GmbH schriftlich bestätigt wurde.

(2) Diese AGB gelten nur gegenüber einem Unternehmer. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Frühere AGB werden durch diese aufgehoben.

### 2. Vertragsabschluss

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die eingegangene Bestellung durch uns schriftlich bestätigt wird oder schlüssig durch die Auslieferung der Ware oder mit vorheriger Versandbestätigung. Bestellungen werden telefonisch, über unseren Webshop, EPOK Offline - Bestellservice oder per Fax angenommen.

### 3. Lieferung

(1) Die Auslieferung erfolgt zu vorher vereinbarten Zahlungsbedingungen. Ab einem Nettowarenwert von 160 EURO liefern wir versandkostenfrei. Unter einem Nettowarenwert von 160€ wird der Versand mit netto 6,50 € berechnet.

(2) Die Wahl der Versandart erfolgt im Rahmen der zulässigen Möglichkeiten nach bestem Ermessen. Bei Ermöglichung eines Kundenwunsches der Versandart trägt der Kunde die Mehrkosten. Die Gefahr des zufälligen Untergangs, Zerstörung oder Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden über, sobald die Ware an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zur Versendung unser Lager verlassen hat. Schadensersatzansprüche uns gegenüber wegen Verzögerung bei der Auslieferung der Ware, die durch Dritte verursacht wurden, werden ausgeschlossen.

(3) Zu Teillieferungen bzw. Teilleistungen sind wir jederzeit berechtigt. Separate Befüllaufträge müssen vom Kunden selbst frachtfrei eingesendet werden. Leerguteinsendungen werden vor Produktionseinsendung technisch geprüft. Fehlerhafte Tinten oder Tonermodule, über 10 Stk. pro Sorte, können auf eigene Kosten innerhalb 2 Wochen nach Kenntniserlangung zurückverlangt werden. Das Leergut muss vor Auslieferung der Vollgutware im Lager Emstar Deutschland vorliegen.

### 4. Rücksendungen

(1) Rücksendungen von Waren sind (Grund: z.B. Überbestände) werden nur mit unserem schriftlichen Einverständnis entgegengenommen und dürfen nicht älter als 2,5 Monate per Rechnungsdatum (von uns an Sie) sein.

(2) Einsendungen aufgrund von Fehlbestellungen oder Überbeständen werden mit einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Auftragswertes, mindestens aber mit 20 € zzgl. evtl. anfallender Zusatzkosten, berechnet.

(3) Jede Reklamation muss mit einer RMA – Nummer versehen werden. Es erfolgt kurzfristig eine Gutschrift der berechtigten Reklamationen.

(4) Reklamationen werden nur mit einer erstellten Testkopie oder schriftlichen Fehlererläuterung anerkannt. Die Bearbeitung der Rücksendung von Ihnen erfolgt nur mit sichtbarer RMA- Nummer und frachtfrei. Unfreie Rücksendungen der Reklamationen können nicht angenommen werden. Rücksendungen von Leergut unterliegen den Bestimmungen der jeweils gültigen Ankaufliste.

### 5. Preise

Alle im E-Katalog bzw. in der Preisliste angegebenen Preise sind Nettopreise und gelten, vorbehaltlich Druckfehler und zwischenzeitlicher Preisänderungen, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zusätzliche Lieferungen und Leistungen werden gesondert berechnet.

### 6. Zahlung

(1) Soweit nicht anderes vereinbart ist, sind unsere Rechnungen sofort nach Warenerhalt ohne Abzug fällig. Bei Einzugsermächtigung und mit Lastschrifteinzug werden 2% Skonto gewährt.

(2) Zahlungen werden stets auf frühere Verbindlichkeiten, hier zunächst auf Kosten und Zinsen angerechnet. Eine Zahlung gilt erst

dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt, insbesondere seine Zahlungen einstellt, oder wenn andere Umstände bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, sind wir berechtigt, die gesamte Restschuld fällig zu stellen, auch wenn Schecks durch uns angenommen wurden. In diesem Fall sind wir außerdem berechtigt Vorkasse oder Sicherheitsleistungen zu verlangen.

(3) Die Aufrechnung ist außer bei von Emstar Deutschland anerkannten oder rechtskräftigen festgestellten Gegenforderungen unzulässig. Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden wegen Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

### 7. Eigentumsvorbehalt

(1) Sämtliche von Emstar Deutschland GmbH gelieferte Ware bleibt bis zu vollständiger Bezahlung und dem Ausgleich sämtlicher Ansprüche aus der Geschäftsverbindung Eigentum von Emstar Deutschland GmbH.

(2) Zugriff Dritter auf die im Eigentum oder Miteigentum von Emstar Deutschland GmbH stehender Ware sind vom Kunden unverzüglich aufzuzeigen. Durch solche Eingriffe entstehenden Kosten für Drittwiderspruchsklage oder außergerichtliche Freigabe trägt der Kunde. Die aus Weiterverkauf oder sonstigem Rechtsgrund bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldoforderungen aus Kontokorrent) tritt der Kunde sicherheitshalber in vollem Umfang an Emstar Deutschland GmbH ab. Wir ermächtigen den Kunden widerruflich, die an uns abgetretenen Forderungen für seine Rechnungen und in seinem eigenen Namen einzuziehen. Die Einzugsermächtigung kann widerrufen werden, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.

(3) Für den Fall, dass unbezahlte Ware mit fremden Sachen vermischt oder verarbeitet wird, gilt die Kaufpreisforderung in Höhe des Wertes der von uns gelieferten Waren als abgetreten. Eine Verpfändung oder Sicherheitsübereignung der von uns gelieferten Waren oder eine Abtretung der Forderungen aus dem Weiterverkauf dieser Waren ist erst nach vollständiger Bezahlung unserer sämtlichen Forderungen zulässig.

(4) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden – insbesondere bei Zahlungsverzug – sind wir berechtigt, Vorbehaltsware herauszufordern oder gegebenenfalls die Abtretung der Herausgabeansprüche gegen Dritte zu verlangen.

### 8. Gewährleistung

(1) Offensichtliche Mängel der Ware und Leistungen können nur berücksichtigt werden, wenn sie unverzüglich nach Empfang der Ware schriftlich vorgebracht werden.

(2) Bei fristgerechter Mängelrüge erfolgt eine Gutschrift. Der Kunde kann für die Ware sofort eine mangelfreie Ware bestellen.

(3) Im übrigen haften wir nur für den Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit – mit Ausnahme von Integritätsschäden. Schadensersatzansprüche sind soweit dies zulässig ist, in der Höhe nach auf den Wert der gelieferten Ware beschränkt. Für Mängelfolgeschäden kann nicht gehaftet werden.

(4) Zusicherungen müssen durch uns schriftlich erfolgen. Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Kunden zu und sind nicht abtretbar.

### 9. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand für alle sich aus dem zugrunde liegenden Rechtsgeschäft ergebenden Streitigkeiten ist **Wolfratshausen**, sowie Erfüllungsort ist **Rudolstadt/Thüringen**. Bei Auslandsgeschäften unterliegt das gesamte Vertragsverhältnis dem deutschen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### 10. Datenschutz

Im Sinne des Datenschutzgesetzes sind wir berechtigt, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung eingeholten Daten über den Käufer zu verarbeiten, zu speichern und auszuwerten.